🔒 دليل الأمان وحماية البيانات

منصة OmniHost — لكل الزوار والعملاء وأصحاب المتاجر

نحن في OmniHost نعتبر ثقتكم أهم ما نملك. هذا الدليل يشرح بلغة بسيطة كيف نحمي معطياتكم الشخصية والتجارية، وما هي حقوقكم، وكيف تتصرفون بأمان.

1. ما هي OmniHost؟

OmniHost منصة لإنشاء وإدارة المتاجر الإلكترونية. صاحب المتجر يعرض منتجاته ويستقبل الطلبات، والزائر يتصفح ويطلب بسهولة وأمان.

2. ما هي المعطيات التي نجمعها؟

- **أصحاب المتاجر:** الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، ومعلومات المتجر.
- **المشترون:** الاسم والهاتف والعنوان اللازمة فقط لتوصيل الطلب.
- **الزوار:** لا نطلب أي معطيات شخصية للتصفح، والكوكيز الاختيارية لا تُفعّل إلا بموافقتك.

3. كيف نحمي معطياتك؟

تشفير كامل: كل الاتصالات بين جهازك وخوادمنا مشفرة عبر HTTPS/TLS، فلا يمكن لأحد التجسس عليها.

عزل بيانات كل متجر: قواعد أمان صارمة تمنع أي متجر أو مستخدم من رؤية بيانات غيره.

كلمات سر محمية: كلمات السر مخزنة بشكل مُشفَّر (Hash)، ولا يستطيع أي أحد — حتى فريقنا — قراءتها.

حماية من الهجمات: بنية سحابية عالمية تتصدى لهجمات حجب الخدمة (DDoS) والإغراق.

مفاتيح سرية في الخادم فقط: مفاتيح الربط مع الخدمات لا تظهر أبدًا في المتصفح.

حماية الأسعار: يعاد حساب ثمن كل طلب في الخادم، فلا يمكن التلاعب بالأسعار.

4. أمان الطلبات والدفع

لا نخزن أبدًا بيانات البطاقات البنكية. الدفع الإلكتروني (مثل PayPal) يتم مباشرة عند مزوّد الدفع المعتمد، والدفع عند الاستلام لا يتطلب أي معلومات بنكية.

5. لا نبيع معطياتك

لا نبيع ولا نؤجر ولا نشارك معطياتك مع أي جهة تسويقية. تُستعمل المعطيات فقط لتشغيل المتجر وتوصيل الطلبات والتواصل معك.

6. حقوقك

- حق الاطلاع على معطياتك وتصحيحها.
- حق حذف حسابك ومعطياتك نهائيًا.
- حق رفض أو سحب الموافقة على الكوكيز في أي وقت.
- حق التواصل معنا لأي استفسار حول الخصوصية.

7. نصائح لحماية حسابك

- استعمل كلمة سر قوية (8 أحرف أو أكثر مع أرقام ورموز) ولا تشاركها.
- لن نطلب منك أبدًا كلمة السر عبر الهاتف أو الواتساب.
- تأكد دائمًا من رابط الموقع قبل تسجيل الدخول.
- أبلغنا فورًا بأي نشاط مشبوه.

8. تواصل معنا

لأي سؤال حول الأمان أو الخصوصية، تواصل معنا عبر الواتساب أو الدردشة المباشرة في الموقع: omni-host.lovable.app

© 2026 OmniHost — بياناتك في أمان معنا